

# Trend Micro™ HOSTED EMAIL SECURITY

Spam stoppen. Zeit sparen. Ruhig schlafen.

E-Mails sind für Unternehmen geschäftskritisch, doch das Volumen an Spam und E-Mail-basierter Malware nimmt exponentiell zu; es ist nicht leicht, damit Schritt zu halten. Gleichzeitig müssen auch andere wichtige Projekte umgesetzt werden, wie beispielsweise der Schutz Ihrer mobilen Mitarbeiter. Doch die Wartung Ihrer E-Mail-Sicherheitslösung sollte auf keinen Fall darunter leiden, denn dadurch würde der E-Mail-Schutz und die Effektivität der Spam-Abwehr geschwächt. Wenn Sie Ihre E-Mail-Sicherheitslösungen nicht entsprechend warten, wird Ihre E-Mail-Sicherheit beeinträchtigt und die Effektivität der Spam-Abwehr geschwächt. Dies führt unweigerlich zu längeren Latenzzeiten bei der E-Mail-Zustellung, Mail-Server-Ausfällen oder sogar zu erheblichen Netzwerkausfällen.

**Trend Micro Hosted Email Security** ist eine wartungsfreie Lösung, die permanent aktuellen Schutz bietet und Spam und E-Mail-basierte Malware stoppt, bevor sie Ihr Netzwerk erreichen. Kunden von Hosted Email Security profitieren von einem vertraglich festgelegten, verbindlichen Service Level Agreement (SLA). Wenn wir nicht die gewünschte Leistung bringen, erhalten Sie Ihr Geld zurück.<sup>1</sup>

#### Absicherungspunkte

- in der Cloud

#### Schutz vor Bedrohungen

- Spam
- Viren
- Spyware
- Phishing
- Unangemessene Inhalte

„Wir haben uns für die kostenfreie 30-Tage-Testversion von Trend Micro Hosted Email Security angemeldet und unser Spam-Problem löste sich über Nacht in Luft auf.“

Rico Horsley, Partner  
Metro Law

## LEISTUNGEN VON HOSTED EMAIL SECURITY

### Stoppt Spam

- Entlastet die Bandbreite und steigert die Produktivität
- In unabhängigen Tests von Opus One war Hosted Email Security die Nummer 1 bei der Abwehr von Spam und Phishing-Angriffen und erzielte die höchsten Erkennungsraten
- Wehrt mehr als 99 % aller Spam-Nachrichten bei höchstens 0,0003 % False Positives ab. Keine Infektionen durch E-Mail-basierte Viren

### Spart Zeit

- Schafft mehr Zeit zur Umsetzung wichtiger Unternehmensinitiativen
- Erfordert keine Wartung, weil die Sicherheitsexperten von Trend Micro rund um die Uhr alle Updates, Patches und Hotfixes durchführen und installieren
- Die Spam-Quarantäne wird vom Anwender verwaltet, nicht vom IT-Personal

### Befreit von Sorgen

- 100 % Serviceverfügbarkeit bei maximal einer Minute E-Mail-Zustellungslatenz
- Rechenzentren der Spitzenklasse in Nordamerika und Europa mit verschiedenen Datenschutzzertifizierungen, inklusive SAS 70 Type II und ISO 9001
- Die globale Bedrohungserkennung des Smart Protection Network™ identifiziert schnell neue Bedrohungen und verbessert kontinuierlich den Schutz vor bereits bekannten Bedrohungen.

BEREITSTELLUNG DURCH DAS SERVICE LEVEL AGREEMENT	HOSTED EMAIL SECURITY
Verfügbarkeit	100 % Verfügbarkeit
Virenschutz	Keine Infektionen durch E-Mail-basierte Viren
Spam-Abwehr-Rate	99 % oder höher
False Positives	höchstens 0,0003 %
Schnelle Reaktionszeit des Supports	Richtet sich nach Schweregrad des Vorfalls
E-Mail-Zustellungslatenz	Maximal eine Minute Zustellungslatenz

<sup>1</sup> Die Konditionen der Geld-zurück-Garantie sind im Trend Micro Hosted Email Security Service Level Agreement festgelegt.

## UNTERSTÜTZT VOM TREND MICRO SMART PROTECTION NETWORK

Das Trend Micro Smart Protection Network durchsucht, korreliert und filtert täglich über 50 Milliarden Website-URLs, E-Mail-Quellen und Dateien, um neue Bedrohungen in Echtzeit zu stoppen und den Schutz vor bereits bekannten Bedrohungen kontinuierlich zu verbessern.

## HOSTED EMAIL SECURITY IN ZAHLEN

- **Über 1.200** Trend Micro Sicherheitsexperten überwachen weltweit rund um die Uhr Bedrohungen
- **Über 50.000** Unternehmen werden täglich durch Trend Micro Hosted Email Security geschützt
- **Über 130 Mio.** Knoten werden täglich von Trend Micro geschützt, sowohl in gehosteten Umgebungen als auch lokal vor Ort
- **Über 50 Mrd.** Website-URLs, E-Mail-Quellen und Dateien werden täglich durchsucht, korreliert und gefiltert
- **Über 7 Terabyte** an neuen Daten werden täglich weltweit von Trend Micro Rechenzentren verarbeitet

## ZERTIFIZIERTER DATENSCHUTZ

Wir verarbeiten E-Mails ohne menschliche Interaktion. E-Mails werden zum Durchsuchen nicht von uns gespeichert. Sie können sich sicher fühlen, denn unsere Rechenzentren erfüllen die weltweit strengsten Auflagen für Datenschutz.

### Datenschutz-Zertifizierungen:

NORDAMERIKA	EUROPA
SAS 70 Typ II	ISO 9001
ISO 27001	ISO 27001
ISO 9001	OHSAS 18001 (LHR1)
-	SAS 70 Typ II

## WIE SIEHT ES MIT DEN AUFBEWAHRUNGSANFORDERUNGEN VON SPAM- UND E-MAILS AUS?

Hosted Email Security stoppt über 99 % aller Spammessages, **bevor** sie Ihr Netzwerk erreichen und eliminiert somit fast gänzlich die Notwendigkeit, Spam zu archivieren. Ihre Mitarbeiter können so Ihre Zeit sinnvoller nutzen.

## WAS PASSIERT, WENN DER MAIL-SERVER AUSFÄLLT?

Hosted Email Security bietet auch E-Mail-Warteschleifen. Wenn Ihr Mail-Server aus irgendeinem Grund ausfällt, halten wir alle E-Mails für bis zu zehn Tage in einer Warteschleife für Sie bereit. Die E-Mails werden dann zugestellt, sobald Ihr Mail-Server wieder online ist. Sie gehen nicht an den Absender zurück.



## Complete User Protection

Hosted Email Security ist eine Komponente der Trend Micro Complete User Protection, einer mehrschichtigen Lösung, welche die größte Bandbreite an miteinander kommunizierenden Schutzmechanismen vor Bedrohungen und Datenverlust für Endpunkte, E-Mail- und Kollaborationslösungen, Internetaktivitäten und mobile Geräte bietet.

## ERWEITERN SIE IHREN SCHUTZ

### Small Business Security

- Worry-Free™ Business Security Advanced
- Worry-Free™ Business Security Services

### Medium Business und Enterprise Security



Securing Your Journey to the Cloud

©2014 Trend Micro Incorporated. Alle Rechte vorbehalten. Trend Micro, das Trend Micro T-Ball-Logo, InterScan und Worry-Free sind Marken oder eingetragene Marken von Trend Micro Incorporated. Alle anderen Firmen- bzw. Produktnamen sind Unternehmenskennzeichen oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Eigentümer. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können sich ohne vorherige Ankündigung ändern. [DSOI\_TMHES\_140327DE]